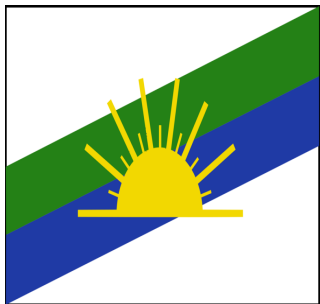




**PREFEITURA DE LAGOA DA
CONFUSAO - TO**

CARTA DE SERVIÇOS

2025

PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO - TO

CARTA DE SERVIÇOS

O que é a Carta de Serviços?

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento produzido pela PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO, em cumprimento à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. Essa carta tem como principal propósito informar aos cidadãos sobre os serviços disponibilizados pelo órgão legislativo, bem como os padrões de qualidade estabelecidos, os compromissos assumidos para o atendimento ao público e os canais de acesso disponíveis.

No âmbito da PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO, a Carta de Serviços ao Usuário detalha os procedimentos para solicitar serviços, os prazos de resposta, os requisitos necessários e as formas de interação com a instituição. Além disso, ela visa garantir transparência, facilitar o acesso à informação e promover a participação dos cidadãos na gestão pública.

Ao seguir as diretrizes estabelecidas pela Lei nº 13.460/2017, a PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO demonstra seu compromisso com a eficiência, qualidade e responsabilidade na prestação de serviços aos usuários. A Carta de Serviços ao Usuário se torna, assim, uma ferramenta essencial para promover a transparência e fortalecer o controle social sobre a administração pública local.

IDENTIFICAÇÃO

Razão	PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
CNPJ	26.753.137/0001-00
Endereço	AV VITORINO PANTA, LOTE 08 e 09, CENTRO, LAGOA DA CONFUSAO, TO, 77493-000
Telefone	(63)3364-1623
E-mail	prefeitodelagoadaconfusao@gmail.com
Site	

SUMÁRIO

Consulta de licitações.....	4
Emissão de ficha detalhada.....	4
Emissão de ficha funcional.....	4
Consulta de contracheque.....	5
Emissão de ficha cadastral de empresa.....	5
Consulta de nfs-e.....	5
Emissão de guia de iss.....	6
Emitir certidão para imóvel.....	6
Consulta e Autenticação de alvará/habite-se.....	7
Emissão de ficha cadastral de imóvel.....	7
Emissão de guias de iptu.....	7
Autenticar assinatura de documentos.....	8
Consulta de sepultura.....	8
Autenticação de outros documentos.....	8
Consulta de protocolo.....	9
Emissão de certidão de débitos.....	9
Emissão de extrato fiscal.....	10
Consulta de nota fiscal avulsa.....	10
Consulta de certidão de débitos.....	10
Consulta geral de débitos.....	11
Acesso à Transparência.....	11
Atendimento Presencial.....	12
Ouvidoria.....	12

PRINCIPAIS SERVIÇOS

1. CONSULTA DE LICITAÇÕES

Descrição
Consultar licitações.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

2. EMISSÃO DE FICHA DETALHADA

Descrição
Emissão de ficha detalhada.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

3. EMISSÃO DE FICHA FUNCIONAL

Descrição
Emissão de ficha funcional.
Orgão

PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

4. CONSULTA DE CONTRACHEQUE

Descrição
Consulta de contracheque.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

5. EMISSÃO DE FICHA CADASTRAL DE EMPRESA

Descrição
Emissão de ficha cadastral de empresa.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

6. CONSULTA DE NFS-E

Descrição
Consultar e autenticar nota fiscal de serviços eletrônica nfs-e.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

7. EMISSÃO DE GUIA DE ISS

Descrição
Emissão de guias de iss.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

8. EMITIR CERTIDÃO PARA IMÓVEL

Descrição
Emitir certidão para imóvel.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO

Departamento

9. CONSULTA E AUTENTICAÇÃO DE ALVARÁ/HABITE-SE

Descrição
Autenticar alvará/habite-se.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

10. EMISSÃO DE FICHA CADASTRAL DE IMÓVEL

Descrição
Emissão de ficha cadastral de imóvel.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

11. EMISSÃO DE GUIAS DE IPTU

Descrição
Emissão de guias de iptu.

Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

12. AUTENTICAR ASSINATURA DE DOCUMENTOS

Descrição
Autenticar assinatura de documento.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

13. CONSULTA DE SEPULTURA

Descrição
Consultar sepultura.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

14. AUTENTICAÇÃO DE OUTROS DOCUMENTOS

Descrição
Autenticar outros documentos.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

15. CONSULTA DE PROTOCOLO

Descrição
Consulta protocolo.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

16. EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS

Descrição
Emissão de certidão negativa de débitos.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

17. EMISSÃO DE EXTRATO FISCAL

Descrição
Emitir extrato fiscal.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

18. CONSULTA DE NOTA FISCAL AVULSA

Descrição
Consultar e auttenticar nota fiscal avulsa.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

19. CONSULTA DE CERTIDÃO DE DÉBITOS

Descrição

Consultar e autenticar certidão negativa de débito.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

20. CONSULTA GERAL DE DÉBITOS

Descrição
Consulta geral de débitos.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

21. ACESSO À TRANSPARÊNCIA

Descrição
O acesso à transparência da Prefeitura De Lagoa Da Confusao refere-se à disponibilização de informações sobre suas atividades, gastos, decisões e demais processos administrativos de forma clara, acessível e abrangente para os cidadãos.
Orgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO

Departamento

22. ATENDIMENTO PRESENCIAL

Descrição
O atendimento presencial oferece suporte direto aos cidadãos em questões administrativas e serviços públicos. Os cidadãos podem solicitar diversos serviços, como emissão de documentos e obtenção de informações, durante o horário de atendimento do órgão.
Órgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento

23. OUVIDORIA

Descrição
A Ouvidoria é uma serviço que atua como canal de comunicação entre os cidadãos e a instituição governamental. Seu principal objetivo é receber, analisar e encaminhar manifestações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias dos cidadãos em relação aos serviços prestados pelo órgão. Por meio da Ouvidoria, os cidadãos podem expressar suas opiniões, solicitar informações, relatar problemas ou irregularidades e buscar soluções para suas demandas.
Órgão
PREFEITURA DE LAGOA DA CONFUSAO
Unidade
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO
Departamento